

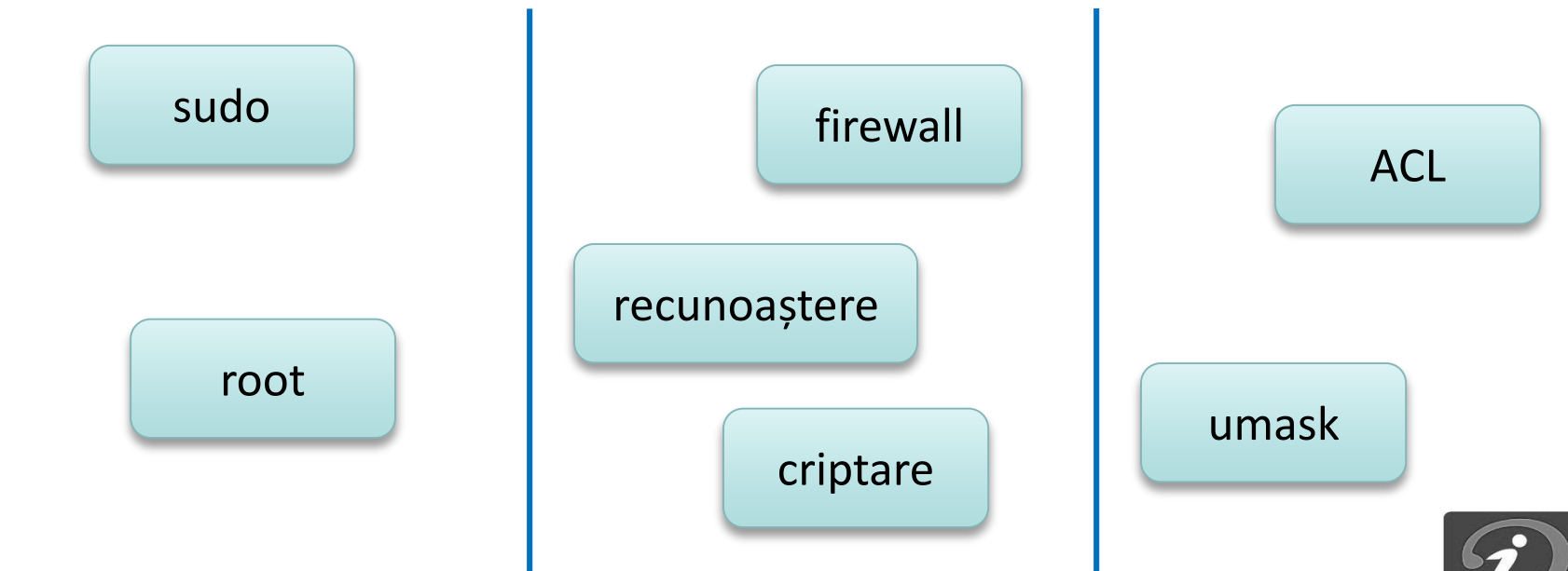
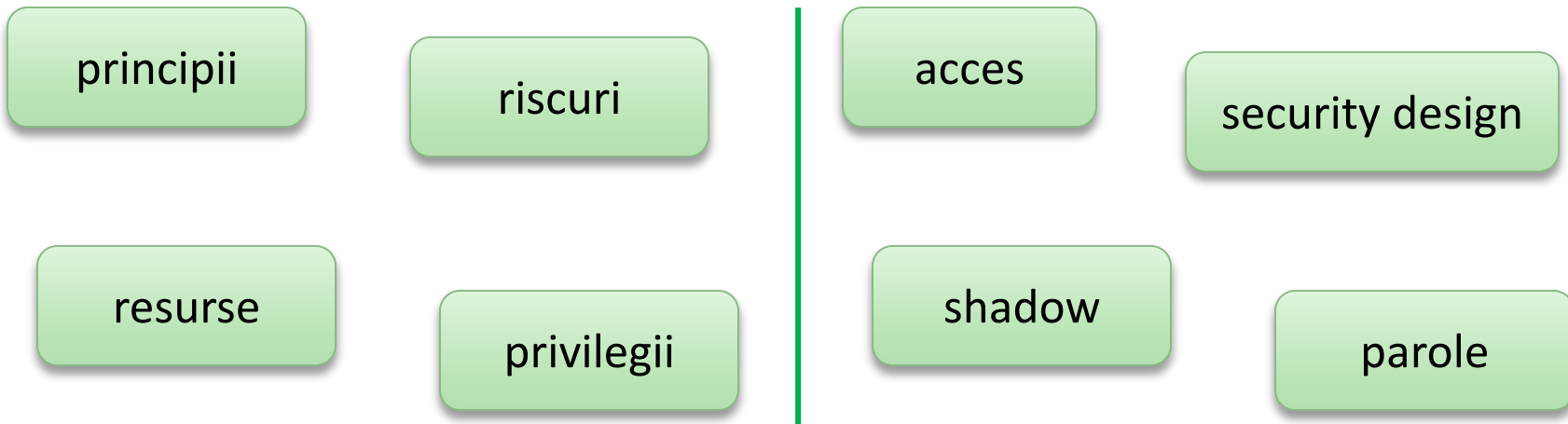
SISTEME DE OPERARE (SO)

CURS 12

Lect. Univ. Dr. Mihai Stancu

NETIQUETTE & INTERNET GUIDELINES

➤ Google



- Căutarea pe Internet
- Feedback
- Netiquette
- Concluzie

- *Nobody knows everything, but everybody knows something.*
- site-uri de informare
- tutoriale
- exemple
- liste de discuții, forumuri
- acces la cod sursă
- site-uri de test/demo



CUM CAUTI PE INTERNET?

- cuvinte relevante
- puține prepoziții
- cuvinte cheie utile: “example”, “sample”, “tutorial”, “usage”
- cuvinte cheie suficiente (nu doar “computers”) și relevante (nu “information” sau “general”)
- rețineți site-urile relevante pentru alte căutări (vezi slide- ul următor)

- <http://google.com/>
- http://en.wikipedia.org/Main_page
- http://en.wiktionary.org/wiki/Main_page
- <http://stackoverflow.com/>
- <http://serverfault.com/>
- <http://www.howstuffworks.com/>
- <http://www.comptechdoc.org/>

- live chats (*ask the guru/smart guy*)
- prezentări, conferințe, evenimente
- forumuri
- liste de discuții
- iRC



- interfață web
- întrebări și răspunsuri
- thread-uri de discuție
- personalizarea autorului (avatar)
- caracter generalist
- exemplu: <http://ubuntuforums.org/>

- abonare/dezabonare (adresă de e-mail)
- comunicare prin e-mail
- interacțiune unitară (mesaje text)
- mai puțin “vizual” decât un forum
- mesajele ajung în căsuța poștală a abonaților
- de obicei mesajele sunt arhivate
- LKML – Linux Kernel Mailing List
- Google Groups

- *Internet Relay Chat*
- comunicație în timp real
- network, channel
- client: XChat, mIRC, Irssi
- Freenode (network): ##C, ##linux, ##bash

- transmitere facilă a snippet-urilor de cod sau exemple de utilizare / imagini
- nu se face paste în discuții IRC
- nu se “varsă” imagini pe forumuri
- <http://pastebin.com/>
- <http://codepad.org/>
- <http://imageshack.us/>
- <http://postimage.org/>
- <http://imgur.com/>

- How To Ask Questions The Smart Way
 - <http://www.catb.org/~esr/faqs/smart-questions.html>
- descrie obiectivul, nu pașii
 - întrebare inițială (greșită): *Cum e mai bine sa parsez ieșirea comenzii ls -l?*
 - raspuns (la întrebare greșită): *Cu tr și cut? Sau cu awk?*
 - raspuns posibil: *Ce încerci sa obții?*
 - întrebare corectă: *Cum obțin timestamp-ul de acces la un fișier?*
 - raspuns (la întrebare corectă): *Vezi comanda stat și opțiunea -c.*
- problema
 - pentru a ajunge la A (obiectiv) se considera calea B (pasul)
 - se gasesc probleme la B
 - se întreaba (greșit): *Cum fac asta în B?*
 - întrebarea (corectă): *Cum obțin A?*

DE CE FEEDBACK?

- dezvoltare continuă, perfecționare
- schimbare
- validare
- evaluare
- apreciere
- verificare și ajustare (assess and adjust)
- comunicare, înțelegere
- adaptare

- *feedback is never, ever, ever, ever nice* (exceptând feedback-ul pozitiv :-))
- timp potrivit
- stabilește un cadru de self assessment (păreră proprie)
- focus pe elemente specifice (indică problema, nu persoana)
- puncte importante
- *positive reinforcement*
- mulțumiri/felicități acolo unde este cazul
- dezvoltă plan de acțiune
- întrebări open-end (Ce?, Cum?, Cine?, în loc de “Ai făcut ...?”)
- inițiere de acțiuni, oferire de idei

- Încurajează primirea feedback-ului.
- Acceptă feedback-ul de orice fel pentru ceea ce reprezintă – informație.
- Evaluează feedback-ul înainte de a răspunde.
- *the feedback emotional rollercoaste – DAWA*
 - *denial*
 - *angry*
 - *withdrawal*
 - *acceptance*

netiquette



Web

Images

Videos

Books

News

More ▾

Search tools

About 10,100,000 results (0.24 seconds)

Netiquette - Wikipedia

en.wikipedia.org/wiki/Etiquette_in_technology ▾

Netiquette, a colloquial portmanteau of network etiquette or Internet etiquette, is a set of social conventions that facilitate interaction over networks, ranging from ...

[Netiquette - Cell phone etiquette - Cell phone etiquette within ...](#)

The Core Rules of Netiquette -- Excerpted from Netiquette ...

www.albion.com/netiquette/corerules.html ▾

Know thy **Netiquette**! The Core Rules of **Netiquette** are excerpted from the book **Netiquette** by Virginia Shea. Click on each rule for elaboration.

Netiquette Home Page -- A Service of Albion.com

www.albion.com/netiquette/ ▾

"**Netiquette**" is network etiquette, the do's and don'ts of online communication.

Netiquette covers both common courtesy online and the informal "rules of the ...

Netiquette - Albion.com

www.albion.com/bookNetiquette/ ▾

The Table of Contents and Welcome Page for the online edition of **Netiquette** by Virginia Shea, the definitive guide to network etiquette. Published by Albion.com ...

- Internet + etiquette
- set de reguli și convenții utilizate în sistemele de comunicație din Internet
- liste de discuții (*mailing lists*)
- forumuri (*message boards*)
- IRC
- convenții de
 - exprimare
 - formatare a textului
 - cuvintele folosite, apelative, etc.

- circa 2 miliarde de mesaje de e-mail legitime (non-spam) trimise zilnic în Internet
- personalul IT comunică intens folosind mecanisme online
- reguli pentru buna înțelegere și eficiența comunicației
- frecvente mesaje cu structură neclară, cuvinte dubioase, lipsite de coerență

- înscrieți-vă pe liste de discuții de specialitate / forumuri / Usenet
- urmăriți modul de comunicare pe acele liste și însușiți-l
- canale IRC de specialitate: ##C pe Freenode, ##linux pe Freenode, ##bash pe Freenode

- fiecare listă de discuții/forum/canal IRC are un set de reguli
- există un set de documente de-facto considerate reguli – RFC
- RFC 1855: Netiquette Guidelines
- articolul *How To Ask Questions The Smart Way*
- http://email.about.com/od/emailnetiquette/tp/core_netiquette.htm – e-mail etiquette rules

- diferențe între diversele liste de discuții, forumuri, canale de IRC
- în general unele reguli vor fi comune
- “Lurk before you leap”
- să existe în prealabil o documentare or else ...
 - “try Google”, “try the manual page”, cu variantele RTFM (Read The F... Manual), STFW (Search The F...Web)
 - http://www.justf*****googleit.com/

- NU FOLOSIȚI LITERE MARI. DĂ IMPRESIA CĂ ȚIPAȚI.
- NU folosiți multe semne de întrebare sau de mirare; dă impresia de lipsă de răbdare, de stare de nervozitate!!!!
- pentru accentuare puteți folosi **bold**, *italic*, underline, sau *star*
- pe listele de discuții și forum-uri de specialitate, academice, tehnice, nu folosiți prescurtări: u în loc de *you*, k în loc de *că*
- abrevieri acceptate – pentru menținerea unor mesaje scurte
 - IMHO (In My Humble Opinion), LOL (Laughing Out Loud), BTW (By The Way), AFAIK (As Far As I Know), ASAP (As Soon As Possible)

- *salut george....am pb la acest task....nu mi se acorda punctaju maxim....nu inteleg dc*
- *va rog mult... sunt foarte constient de faptul k e duminica seara, e ora care e si e tarziu ptr intrebari.... dar(!)... la task6, care e de-a dreptul penibil de banal... dupa ce-l fac... [...] degeaba! punctaj 0!!! Dc?!*
- *IMI BAG PICIOARELE!!!! NUMI DEZARHIVEAZA bzip2....DE NICAERI!!! SUGESTII????*
- *Ma cheama Alexandraa!!!! De obicei, omu se striga dupa primul prenume!*
- *aleluia!!!!merge multumim!!tongueout*

- Fii politicos, te rog!
- Tratează-i pe ceilalți așa cum ai vrea să te trateze pe tine.
- Nu discuta subiecte pe care nu le stăpânești.
- Fii pregătit să-ți ceri scuze.
- Laudă pe alții când este necesar.

- mesaj coerent, ușor de înțeles, neambiguu
- cuvinte potrivite contextului respectiv
- corectitudine (gramaticală, în exprimare)
- folosiți expresii în română în locul celor din engleză (acolo unde este posibil)
 - bibliotecă nu librerie
 - implicit este echivalent cu default
 - utilitar în loc de tool
 - nu trebuie dusă la extrem; se pot folosi download, upload, login, link, browser, software, gateway, chat, online, offtopic, desktop, bottleneck, bus, post, reply, update (cuvinte care nu au echivalent sau au echivalent slab în română)

- Verificarea ram/swap trece chiar daca se pun in ram doar 1 2 3 4 5 si in swap nu se pune nici o pagina dar pentru pasul urmator cand se verifica modificarea memoriei swap practic ar trebui sa ne bazam ca au exista paginile modificate la un moment dat in ram nu?

- wrapping la 72-80 de caractere
- punctuație
- fraza este împărțită în propoziții
- separați paragrafele cu linii libere
- idei diferite în paragrafe diferite
- mesaje scurte și la obiect
 - 2 rânduri sunt mai bune decât 10 rânduri în exprimarea unei idei
 - încercați să nu aveți mai multe de 5 paragrafe pe mesaj
- Nu repetați idei.
- Folosiți formule de salut când deschideți un nou topic.
- Încheiați orice mesaj cu o semnătură simplă.

*acu am si io o problema cu rulatul scriptului singur si cu checkul.
dak rulez sudo ./crawler.sh <http://www.pidgin.im/about/> imi
pune in titles exact ce trebuie, pe cand cu checkul imi scrie doar
ultimu titlu de nr de ori cate linkuri sunt.*

- http://email.about.com/od/emailnetiquette/tp/core_netiquette.htm
- Preferă mesajele text (ASCII only).
- Nu te aștepta ca cineva să-ți răspundă imediat ce a primit mesajul.
- un mesaj se poate pierde, poate fi uitat >>> retransmitere
- Folosește câmpurile To, Cc, Bcc de transmitere a unui e-mail corespunzător; în momentul în care discuția devine personală elimină câmpul Cc.
- Folosește, pe cât posibil, interleaved posting.

- se păstrează părțile esențiale din cadrul mesajului inițial (restul se șterg – eventual cu precizarea unor caractere de forma [...])
- se oferă reply după fiecare topic
- se mai numește inline posting
- *bottom posting* – mesajul de răspuns este plasat sub mesajul inițial
- *top posting* – mesajul de răspuns este poziționat deasupra mesajului inițial

INTERLEAVED POSTING – EXEMPLU

>> [Mary:] Shall we meet this afternoon to discuss the

>> marketing strategy?

>

> [Peter:] Perhaps, if we can get all the information we need.

> Do we have the West Coast sales data yet?

The LA office just sent them in. Joe

CUVINTE CHEIE

- căutare
- site-uri
- forum
- listă de discuții
- Usenet
- IRC
- pastebin, codepad
- imageshack, postimage
- întrebări inteligente
- feedback
- DAWA
- netiquette
- top/bottom/interleaved
- posting

- <http://en.wikipedia.org/wiki/Netiquette>
- <http://catb.org/esr/faqs/smart-questions.html>
- <http://google.com/>
- http://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page